

CHECKLISTE IM TRAUERFALL

Die ersten Schritte

Für die ersten Stunden und das Gespräch mit uns. Fehlende Unterlagen sind kein Grund, den ersten Anruf aufzuschieben.

Medizinischer Notfall: 112

Wenn unklar ist, ob die Person verstorben ist, oder eine lebensbedrohliche Situation besteht, rufen Sie den Notruf.

☐ **Ärztliche Feststellung veranlassen**

Bei einem Todesfall zu Hause benachrichtigen Sie unverzüglich eine Ärztin oder einen Arzt für die Leichenschau. Im Krankenhaus oder Pflegeheim wenden Sie sich an das zuständige Personal.

☐ **Lichterwelt anrufen: 05931 7254**

Im Trauerfall rund um die Uhr erreichbar. Wir besprechen Abholung und weitere Organisation mit Ihnen.

☐ **Angaben für den ersten Anruf bereithalten**

Name und aktueller Aufenthaltsort Ihres Angehörigen, Ihr Name und Ihre Rückrufnummer. Teilen Sie uns mit, ob die ärztliche Feststellung bereits erfolgt ist.

☐ **Vorhandene Wünsche und Unterlagen zusammentragen**

Gibt es einen Vorsorgevertrag oder dokumentierte Bestattungswünsche? Was Sie bereits wissen, beziehen wir in die Planung ein.

☐ **Die weitere Planung besprechen**

Bestattungsform, Ort, Abschiednahme und Kosten klären wir im Gespräch. Termine und notwendige Freigaben stimmen wir mit den beteiligten Stellen ab.

Mein Ansprechpartner / Name

Telefon / Rückrufnummer

Vereinbarter Rückruf / Termin

Vereinbarte Aufgaben / meine Notizen